**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области (Нижегородстат) в III квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области в III квартале 2021 года поступило 53 обращения граждан.

1. Количество поступивших обращений граждан (далее - обращения):

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала – 15 (28%);

2 месяц квартала – 19 (36%);

3 месяц квартала – 19 (36%).

1.2. По типу обращения:

заявления – 32 (60%);

предложения – 0 (0,0%);

жалобы – 0 (0,0%);

запросы стат. информации – 21 (40%);

запрос ГБО-0(0,0%).

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из Высших органов государственной власти - 0 (0,0%);

из ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ -1 (1,0%);

из органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0,0%);

из иных организаций – 0 (0,0%);

от гражданина – 52 (99%).

2.2. По типу доставки:

почтой России -6 (11%);

через официальный сайт (форма обратной связи) – 17 (32%);

через официальный электронный адрес – 25 (47%);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 5 (10%).

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Нижегородская область – 52.

4. Количество рассмотренных обращений - 55, в том числе 3 обращения, поступивших во II квартале 2021 года (предыдущий отчетный период). Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в III квартале 2021 года (отчетный период) - 0.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 55, из них:

письменных -12 (22%);

в электронном виде – 42 (76%);

на руки заявителю – 1(2%).

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" –31 (56%);

"не поддержано" – 0 (0,0%);

"поддержано, в т.ч. приняты меры" – 0 (0,0%);

"предоставлена гос. услуга" – 21 (38%);

"отказано в гос. услуге" – 0 (0,0%);

"направлено по компетенции" – 3 (6%).

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки -55 (100%), из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата – 55 (100%);

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 22 (40%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата – 33 (60%).

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности – 0.

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.